

**ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಎಂಐಟಿಸಿ)**

**ಸಾಲ (ಹೆಸರು ನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನ):** …………………………………………………………………………………

ಮೇಜರ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ನ ದಿ ವಸತಿ / ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡರು ಗೆ ನಡುವೆ………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

… (ದಿ ಸಾಲಗಾರ) ಮತ್ತು ಸೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರಳಿ ಪ್ರಥಮ ಪುಟಕ್ಕೆ ಹಣಕಾಸು ಸೀಮಿತ ಇವೆ ಹಾಗೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ:

1. **ಸಾಲ** (ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ ಮೊತ್ತ (ಇನ್ ಆಕೃತಿ & ಪದಗಳು) **:-** ………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. **ಆಸಕ್ತಿ:**

|  |  |
| --- | --- |
| i) ಪ್ರಕಾರ (ಸ್ಥಿರ) / ತೇಲುತ್ತಿದೆ / ಸ್ಥಿರ-O- ತೇಲುವಿಕೆ) | **ಸ್ಥಿರ-ಒ-ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್** (ಬಡ್ಡಿ ದರವು ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಆರಂಭಿಕ 3 **ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ** ಸ್ಥಿರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ನ 1 ನೇ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಆಸಕ್ತಿ ದರ ತಿನ್ನುವೆ ಎಂದು **ತೇಲುತ್ತಿದೆ** (ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರ CIBIL ಸ್ಕೋರ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ) |
| ii) ದ್ವಿ) ಆಸಕ್ತಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ | => ಆರಂಭಿಕ 3 ವರ್ಷಗಳು: ಸ್ಥಿರ @ ……. % (…….. % + ……. %)  => ನಂತರ 3 ವರ್ಷಗಳು: ತೇಲುತ್ತಿದೆ @ ಬೇಸ್ ದರ % + ……. %) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಬಿ.ಆರ್. ನಲ್ಲಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಸಮಯ.  => ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬಡ್ಡಿದರ (RoI) ಕಡಿತಗೊಂಡರೆ, EMI ಬದಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ; 'ಸಾಲದ ಅವಧಿ' ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.  =>ಸಾಲದ ಮಾನದಂಡ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯು EMI ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ EMI/ಟೆನರ್ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗದ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.  =>ದಿ ಸಾಲಗಾರರು ಹಾಗಿಲ್ಲ ಸಹ ಎಂದು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ದಿ ಆಯ್ಕೆ ಗೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಫಾರ್ (ನಾನು) ವರ್ಧನೆ ಒಳಗೆ ಇಎಂಐ ಅಥವಾ ಉದ್ದವಾಗುವಿಕೆ ನ ಟೆನರ್ ಅಥವಾ ಫಾರ್ ಎ ಸಂಯೋಜನೆ ನ ಎರಡೂ ಆಯ್ಕೆಗಳು; ಮತ್ತು, (ii) ಗೆ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ, ಒಂದೋ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಒಳಗೆ ಪೂರ್ಣ, ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪಾಯಿಂಟ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ದಿ ಟೆನರ್ ನ ದಿ ಸಾಲ. ಲೆವಿ ನ ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ದಂಡವು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.  => ನಲ್ಲಿ ದಿ ಸಮಯ ನ ಮರುಹೊಂದಿಸಿ ನ ಆಸಕ್ತಿ ದರಗಳು, ಸಿಬಿಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಹಾಗಿಲ್ಲ ಒದಗಿಸಿ ದಿ ಆಯ್ಕೆ ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಸ್ಥಿರ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು:   * ದಿ ಸಾಲಗಾರ ಮೇ ಸ್ವಿಚ್ ಮುಗಿದಿದೆ ಗೆ ಸ್ಥಿರ ಗೆ ತೇಲುತ್ತಿದೆ ಅಥವಾ ತೇಲುತ್ತಿದೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಮೂರು ಬಾರಿ ಸ್ಥಿರ ದರಕ್ಕೆ. ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಈ ಆಯ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ. * ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರ CIBIL ಸ್ಕೋರ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿ, ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ROI ಗಿಂತ 2% ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ದರದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ದರದ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. |
| iii) ದ ನಿಷೇಧ ಅಥವಾ ಸಹಾಯಧನ (ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ 36 ತಿಂಗಳುಗಳು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ  ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ; ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) | ನಿಷೇಧ ಅವಧಿ ತಿಂಗಳುಗಳು (ಮಾತ್ರ ಆಸಕ್ತಿ ಇರುತ್ತದೆ​  ಚೇತರಿಸಿಕೊಂಡರು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧ ಅವಧಿ) |
| iv) ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ | ತ್ರೈಮಾಸಿಕ (ಏಪ್ರಿಲ್, ಜುಲೈ, ಅಕ್ಟೋಬರ್, ಜನವರಿ ನ ವರ್ಷ ) |
| v) ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು, EMI | ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಒಳಗೆ ಆಸಕ್ತಿ ದರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಎಂಐ ತಿನ್ನುವೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಬಳಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಅಥವಾ ಎರಡು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು:  =>ಪ್ರಕಟಣೆ ಆನ್ ಸಿಬಿಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ [(www.cbhfl.com)](http://www.cbhfl.com/)  => ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್  => ಇ -ಮೇಲ್  => ಪತ್ರ |

1. **ಅನುಸ್ಥಾಪನಾ ಪ್ರಕಾರ:**

ಇಎಂಐ ಫಾರ್ ಆರಂಭಿಕ ………… ತಿಂಗಳುಗಳು ಆಗಿದೆ ರೂ /-

ಮತ್ತು ಇಎಂಐ ಫಾರ್ ಕೊನೆಯದು …………… ತಿಂಗಳುಗಳು ಆಗಿದೆ ರೂ /- .

**ಇಎಂಐ ಮೇ ಪಡೆಯಿರಿ ಬದಲಾಗಿದೆ ಬಾಕಿ ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ ಒಳಗೆ ಆಸಕ್ತಿ ದರ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿ.**

1. **ಸಾಲ:**

…………... ತಿಂಗಳುಗಳು (ಮುಂದೂಡುವಿಕೆ-…….… ತಿಂಗಳುಗಳು &ಕಂತು ಪಾವತಿ ತಿಂಗಳುಗಳು)

**ಸಾಲ ಅಧಿಕಾರಾವಧಿ ಮೇ ಪಡೆಯಿರಿ ಬದಲಾಗಿದೆ ಬಾಕಿ ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ ಒಳಗೆ ಆಸಕ್ತಿ ದರ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿ.**

1. **ಉದ್ದೇಶ ಆಫ್ ಸಾಲ:** ಮನೆ ಖರೀದಿ/ಮರುಮಾರಾಟ ಖರೀದಿ, ವ್ಯಾಪಾರ, ವೈದ್ಯಕೀಯ, ವಿದ್ಯಾಭ್ಯಾಸ ಇತ್ಯಾದಿ)

…………………………………………………………………

1. **ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು:**

|  |  |
| --- | --- |
| ನಾನು) ಆನ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದನೆಯ ನಂತರ | =>ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ): ರೂ.2,000/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ  => ಆಸ್ತಿ ತಪಾಸಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ರೂ.1000 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ *(ಪ್ರತಿ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ನ ದಿ ಆಸ್ತಿ, ನಿಂದ 2 ನೇ ತಪಾಸಣೆ ಮುಂದೆ ಒಳಗೆ ಸಾಲದ ಕಂತು ವಿತರಣೆ)*  => ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ ಶುಲ್ಕಗಳು : ಹಾಗೆ ವಾಸ್ತವಿಕ ಸುದ್ದಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ  => ಮಂಜೂರಾತಿ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕಗಳು: ರೂ.1000/- +ಜಿಎಸ್‌ಟಿ, ಜೊತೆಗೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಶುಲ್ಕ ನ ರೂ.4,000 ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕ ರೂ.3,000 ಜೊತೆಗೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ​ |
| ii) ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ | => ಆಸಕ್ತಿ ಆನ್ ಸಾಲ: ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗಿದೆ ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದರ ಆನ್ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದಂದು (ಮುಕ್ತಾಯ) ಬಾಕಿ  => ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಹಾಗೆ ಪ್ರತಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳು. ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಶುಲ್ಕ ತಿನ್ನುವೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು ಒಳಗೆ ಜೊತೆಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ತಿನ್ನುವೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬೇಕು ನಿಂದ ದಿ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ  => ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಶುಲ್ಕ ನ ರೂ.4,000 ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕ ನ ರೂ.3,000 ಜೊತೆಗೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಹಾಗಿಲ್ಲ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು ಒಳಗೆ ಜೊತೆಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ತಿನ್ನುವೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬೇಕು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ  => ವಿಮೆ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಶುಲ್ಕಗಳು ತಿನ್ನುವೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ನಿಂದ ದಿ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ.  => ಹೇಳಿಕೆ ನ ಖಾತೆ: ರೂ.200/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ  => ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಹೇಳಿಕೆ/ಪತ್ರ: ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ  => ಪಟ್ಟಿ ನ ದಾಖಲೆಗಳು: ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ  => ಫೋಟೋಕಾಪಿಗಳು ನ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಕಾರ್ಯ: ರೂ.1,000/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ  => ನಗದು ನಿರ್ವಹಣೆ ಶುಲ್ಕ (ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಒಳಗೆ ನಗದು): ರೂ.300/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ  => ಚೇತರಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ವಾಸ್ತವಿಕ ವೆಚ್ಚಗಳು ಉಂಟಾದ ವಿಷಯ ಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ ರೂ. 500/-  => ಕಾನೂನುಬದ್ಧ / ಸರ್ಫೇಸಿ ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ವಾಸ್ತವಿಕ ವೆಚ್ಚಗಳು ಉಂಟಾದ  => ಸೆರ್ಸಾಯಿ ಶುಲ್ಕ ಫಾರ್ ಮೂಲ ಸಲ್ಲಿಸುವಿಕೆ/ನಂತರ ಬದಲಾವಣೆ: # # अधिक्ष  ರೂ.50/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ ಫಾರ್ ಸಾಲ ಕೆಳಗೆ ರೂ. 5 ಲಕ್ಷ  # # अधिक्ष ರೂ.100/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ ಸಾಲ ರೂ.5 ಲಕ್ಷ ಅಥವಾ ಮೇಲೆ ತಿನ್ನುವೆ ಎಂದು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ನಿಂದ ದಿ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ.  **=>ಚೆಕ್/NACH ಹಿಂತಿರುಗಿ (ಅಗೌರವ) ಶುಲ್ಕ ಹಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಆರ್.ಎಸ್. 500/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ**  => ಬದಲಾವಣೆ ನ ಮರುಪಾವತಿ ಮೋಡ್: ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ ಒಳಗೆ ಪ್ರಕರಣ ನ ಪಿಡಿಸಿ ಗೆ ಪಿಡಿಸಿ & NACH ನಿಂದ NACH ಗೆ  =>ಇಎಂಐ ಮರುಹೊಂದಿಸಿ ಶುಲ್ಕಗಳು: ರೂ.1000/- +ಜಿಎಸ್ಟಿ ಹಾಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ |
| iii) ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವ ಬಗ್ಗೆ | => ವಸತಿ ಸಾಲ ಜೊತೆಗೆ ಸ್ಥಿರ ಆರ್‌ಒಐ: 3% ಆನ್ ಅತ್ಯುತ್ತಮ (ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ) ಸಮತೋಲನ ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಲ್ಲ ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ (ಗಮನಿಸಿ ಎ)  => ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲ ಜೊತೆಗೆ ಸ್ಥಿರ ಆರ್‌ಒಐ: 3% ಆನ್ ಸಾಲ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ ( **ಗಮನಿಸಿ :**  ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳು ಸರಾಸರಿ ನಿಧಿಗಳು ಬೆಳೆದ ಮೂಲಕ ಮೂಲಗಳು ಇತರೆ ಗಿಂತ  ಬ್ಯಾಂಕ್/HFC/FI. ಸಿಬಿಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಮೀಸಲುಗಳು ದಿ ಬಲ ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಫಾರ್ ದಾಖಲೆಗಳು ಸಾಕ್ಷ್ಯ ನೀಡುವುದು ಸೋರ್ಸಿಂಗ್ ನಿಧಿಗಳು )  => ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ರೂ.2,500/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ  => ತೃಪ್ತಿ/ರದ್ದತಿ ನ ಶುಲ್ಕ: ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ |
| iv) IV ಶುಲ್ಕ ಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ ಒಂದು ವೇಳೆ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾಗಿಲ್ಲ​  / ವಿತರಿಸಲಾಗಿದೆ | => ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಅಲ್ಲ ಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭ  => ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು & ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಕಂಪನಿ ಮೀಸಲುಗಳು ದಿ ಬಲ ಗೆ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪ್ರಕರಣದಿಂದ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ. |
| **vi) (ವಿ) ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು** | **=> ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 2% ನ ದಿನಗಳು ನ ವಿಳಂಬ. ಅ ತಿಂಗಳು ಆಗಿದೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೆ 30 ದಿನಗಳು ಫಾರ್ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಉದ್ದೇಶ** . |
| **vii) (ವಿ) ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಫಾರ್ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ/ಅನುಮೋದನೆ ಪತ್ರದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವಿವರಗಳು.** | **=> ವಾಣಿಜ್ಯ ದರ ನ ಆಸಕ್ತಿ ತಿನ್ನುವೆ ಎಂದು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗಿದೆ (ಭವಿಷ್ಯದಿಂದ) ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿರ್ಮಾಣ 12 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯಿಂದ 36 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ.**  **=> ಶುಲ್ಕಗಳು ನ ರೂ.1000/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಹಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗಿದೆ ನಿಂದ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವುದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪಾಲನೆಗೆ ನಿಗದಿತ ಸಮಯ:**   1. **ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ ಅಲ್ಲ ಪಡೆದ ಒಳಗೆ 1 ತಿಂಗಳು ನಿಂದ ದಿನಾಂಕ ನ ಆಸ್ತಿಯ ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ನಿರ್ಮಾಣ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆ** 2. **ಮಾರಾಟ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ 1 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಮಾಡದಿರುವಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯ ನೋಂದಣಿ / ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ ಅಡಮಾನ** 3. **ಹೊರೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಇಸಿ) ಇತ್ಯಾದಿ. ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿಯಾದರೂ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಅಲ್ಲ ಮಾರಾಟ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ 1 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ** 4. **ಬಿ -1 / ಪಿ-II ಅಲ್ಲ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿಯಾದರೂ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಅಲ್ಲ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಒಳಗೆ 2 ಮಾರಾಟ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ತಿಂಗಳುಗಳು** 5. **ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಪದ ನ ಮಂಜೂರಾತಿ ಆಗಿದೆ ಅಲ್ಲ ಪಾಲಿಸಿದರು.**   **(ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಮಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಕಂಪನಿಯು ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮಾಡಿದ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಹ ವಿಧಿಸಬಹುದು)** |
| viii) (ವಿ) ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಠೇವಣಿಯ​ | ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಲ್ಲಾಳಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ (ಒಟ್ಟು ದಲ್ಲಾಳಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಕಡಿಮೆ ಬ್ರೋಕರೇಜ್ ಫಾರ್ ದಿ ಅವಧಿ ಯಾವುದಕ್ಕಾಗಿ ದಿ ಠೇವಣಿ ಹೊಂದಿದೆ ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಓಡು) ತಿನ್ನುವೆ ಎಂದು ಚೇತರಿಸಿಕೊಂಡರು ನಿಂದ ಠೇವಣಿದಾರ ಜೊತೆಗೆ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಠೇವಣಿಯ ಪೂರ್ವ-ಪಕ್ವತೆಯ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡ.  ಒಂದು ವೇಳೆ ದಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ನ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಬೀಳುತ್ತದೆ ಆನ್ ಭಾನುವಾರಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಜಾದಿನ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರೆ ಕಚೇರಿ ಮುಚ್ಚಿದ ದಿನದಂದು, ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು ರಜಾ ಅವಧಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲಿ. |
| ಸೂಚನೆ: ಜಿಎಸ್ಟಿ ತಿನ್ನುವೆ ಎಂದು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಹಾಗೆ ಪ್ರತಿ ದರ ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿಂದ ಸಮಯ ಗೆ ಸಮಯ | |

1. **ಭದ್ರತೆ / ಕೊಲೇಟರಲ್ ಫಾರ್ ಸಾಲ:**

|  |  |
| --- | --- |
| ನಾನು) ಅಡಮಾನ (ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ವಿವರಗಳು ನ ದಿ ಆಸ್ತಿ ಗೆ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ಅಡಮಾನ ಇಡಬೇಕು) |  |
| ii) ದ್ವಿ) ಖಾತರಿ (ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ದಿ ಹೆಸರು ನ ಖಾತರಿದಾರರು ) |  |
| iii) ದ ಇತರೆ ಭದ್ರತೆ (ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ದಿ ವಿವರಗಳು ನ ಇತರ ಭದ್ರತೆಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) |  |

1. **ವಿಮೆ ಆಫ್ ದಿ ಆಸ್ತಿ /ಸಾಲಗಾರರು:**

|  |
| --- |
| 1. ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ: 'ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ' ಕಡ್ಡಾಯ. CBHFL ನಿಂದ ಸಾಲವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಲಾದ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಪ್ರವಾಹ, ಬೆಂಕಿ ಮತ್ತು ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳ ವಿರುದ್ಧ "ಬ್ಯಾಂಕ್ ಷರತ್ತು" ಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲಗಾರನು ತನ್ನ/ಅವಳ/ಅವರ ಸ್ವಂತ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಅವನ/ಅವಳ/ಅವರ ಆಯ್ಕೆಯ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ವಿಮೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಸಾಲದ ಅವಧಿ 10 ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ 10 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.   ಒಂದು ವೇಳೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಉದ್ಭವಿಸಿದರೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಸ್ವಂತವಾಗಿ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ಲೇಮ್‌ನ ಸ್ವೀಕಾರ/ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆ CBHFL ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. |
| 1. ಜೀವ ವಿಮೆ: 'ಜೀವ ವಿಮೆ' ಪಡೆಯುವುದು ಐಚ್ಛಿಕ. ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ 'ಜೀವ ವಿಮೆ' ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.   ಇದನ್ನು CBHFL ಜೀವ ವಿಮೆಗಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ ಎಂದು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು. |
| 1. ಸಾಲಗಾರರು ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವವರೆಗೆ ಸಾಲ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬಡ್ಡಿಗಿಂತ @ 2% ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. |

1. **ಷರತ್ತುಗಳು ಫಾರ್ ವಿತರಣೆ ಆಫ್ ಸಾಲ:**

ನಿಯಮಗಳು ಫಾರ್ ವಿತರಣೆ ನ ಸಾಲ ಇವೆ ನಿಯಮಗಳು & ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ ಒಳಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ.

1. **ಮರುಪಾವತಿ ಆಫ್ ದಿ ಸಾಲ &ಆಸಕ್ತಿ:**

|  |  |
| --- | --- |
| ಎ) ಒಟ್ಟು ಅಧಿಕಾರಾವಧಿ ನ ಸಾಲ (ಮುಂದೂಡುವಿಕೆ ಅವಧಿ  + ಕಂತು ಪಾವತಿ ಅವಧಿ) | …………ತಿಂಗಳುಗಳು(ಮುಂದೂಡುವಿಕೆ ತಿಂಗಳುಗಳು +ಕಂತು  ಪಾವತಿ ಅವಧಿ ತಿಂಗಳುಗಳು) |
| ಬಿ) ನಿಷೇಧ ಅವಧಿ (ಗರಿಷ್ಠ 36 ತಿಂಗಳುಗಳು ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ) | ………… ತಿಂಗಳುಗಳು |
| ಸಿ) ಕಂತು ಪಾವತಿ ಅವಧಿ (ಒಟ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆ ( ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ) | ………… ತಿಂಗಳುಗಳು  (ಟೆನರ್ ಸಿಗಬಹುದು ಬದಲಾಗಿದೆ ಬಾಕಿ ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ ಒಳಗೆ ಆಸಕ್ತಿ ದರ, ಪೂರ್ವ- ಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿ) |
| ಡಿ) ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ನ ಇಎಂಐ | \*5ನೇ ನ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು |
| ಇ) ಇಎಂಐ ಪ್ರಾರಂಭ ದಿನಾಂಕ | …………………………………. |
| ಎಫ್) ಇಎಂಐ ಅಂತ್ಯ ದಿನಾಂಕ | …………………………………. |
| ಜಿ) ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ | ರೂ……………./- ಫಾರ್ ಆರಂಭಿಕ ………. ತಿಂಗಳುಗಳು & ರೂ /- ಫಾರ್ ಕೊನೆಯದು  … ತಿಂಗಳುಗಳು  (ಇಎಂಐ ಮೇ ಪಡೆಯಿರಿ ಬದಲಾಗಿದೆ ಬಾಕಿ ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ ಒಳಗೆ ಆಸಕ್ತಿ ದರ, ಪೂರ್ವ- ಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿ) |
| ಗಂ) ದೊಡ್ಡದು ಪಾವತಿ ಭಾಗ & ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿ (ಭಾಗಪಾವತಿ) | ದೊಡ್ಡದು ಪಾವತಿ ನ ರೂ………………………./- ಆಗಿದೆ ಬಾಕಿ ರಂದು …………..……  ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿ (ಭಾಗ ಪಾವತಿ) ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಮಾಡಿದ ಮುಗಿದಿದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ದಿ ನಿಗದಿತ ಪಾವತಿಗಳು (ಇಎಂಐ ಪಾವತಿಗಳು & ದೊಡ್ಡದು ಪಾವತಿಗಳು) ಒಳಗೆ ಯಾವುದು ಮೊತ್ತ ತಿನ್ನುವೆ ಎಂದು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಿದ ನಂತರ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅಸಲು ಬಾಕಿಗೆ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. |
| i) ಬಡ್ಡಿದರ / ಇಎಂಐ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು | ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಒಳಗೆ ಆಸಕ್ತಿ ದರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಎಂಐ ತಿನ್ನುವೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಬಳಸಿ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಅಥವಾ ಎರಡು ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು:  => ಪ್ರಕಟಣೆ ಆನ್ ಸಿಬಿಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ [(www.cbhfl.com)](http://www.cbhfl.com/)  => ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್  => ಇ -ಮೇಲ್  => ಪತ್ರ |
| j) ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ | \* ಆಸಕ್ತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧ ಅವಧಿ, ಕರೆಯಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೆ ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಐ ಆಗಿದೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಆನ್ ಅಥವಾ ಮೊದಲು 5 ನೇ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ.  1 ನೇ ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಐ ಆಗಿದೆ ಬಾಕಿ ರಂದು…................  ಆಸಕ್ತಿ ಒಳಗೆ ದಿ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು ಹಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗಿದೆ ಆನ್ ದಿ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸಮತೋಲನ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು. |
| k) ಇತರ ಅಂಶಗಳು | =>ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗಿನ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ವಸೂಲಿ, EMI ಮೊತ್ತ, ಉಳಿದಿರುವ EMI ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ / ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (APR) ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.  **=>** ಸಾಲಗಾರ ಮೇ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಹೆಚ್ಚಳ ನಿಯಮಿತ ಮರುಪಾವತಿ ಗೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಸಂಗ್ರಹವಾಗುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ. |

**\* ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ನಲ್ಲಿ ದಿ ೧೫೪ ನೇ ಬೋರ್ಡ್ ಸಭೆ ನಡೆದ ಆನ್ 15 ನೇ ಜನವರಿ, 2025**

1. **ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿಧಾನ ಗೆ ಬಿಇ ಅನುಸರಿಸಲಾಗಿದೆ ಫಾರ್ ಚೇತರಿಕೆ ಅಧಿಕ ಮೊತ್ತಗಳು:**

ಕಂಪನಿ (ಸಿಬಿಹೆಚ್ಎಫ್ಎಲ್) ಮೇ ಆತ್ಮೀಯ ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತರಿದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗದಾತ ಬಗ್ಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತ ಮೂಲಕ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಫೋನ್ ಕರೆ, ಪತ್ರ, ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಗೆ ನಿವಾಸ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಚೇರಿ ಒಳಗೆ ವ್ಯಕ್ತಿ. ಕಂಪನಿಯು ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಗೆ ಚೇತರಿಕೆ ಸರ್ಫೇಸಿ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಏಜೆಂಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಕೋರ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಕಂಪನಿ ಮೀಸಲುಗಳು ದಿ ಬಲ ಗೆ ಆರಂಭಿಸು ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆ/(ಗಳು) ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಿಂದು ನ ಸಮಯ.

1. **ದಿನಾಂಕ ಆನ್ ಯಾವುದು ವಾರ್ಷಿಕ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸಮತೋಲನ ಹೇಳಿಕೆ ವಿಲ್ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ:**

ಹೇಳಿಕೆ ನ ಖಾತೆ ತಿನ್ನುವೆ ಎಂದು ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಒಮ್ಮೆ ಎ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷ ಉಚಿತ ನ ವೆಚ್ಚ ಒಂದು ವೇಳೆ ಕೇಳಿದರು ಫಾರ್ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ .

1. **ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು:**

|  |  |
| --- | --- |
| ನಾನು) ಭೇಟಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಗಂಟೆಗಳು ನಲ್ಲಿ ದಿ ಕಚೇರಿ | ವ್ಯಾಪಾರ ಗಂಟೆಗಳು ಆನ್ ಎಲ್ಲಾ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದೆ ದಿನಗಳು |
| ii) ದ್ವಿ) ವಿವರಗಳು ನ ದಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಗೆ ಎಂದು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗಿದೆ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ | => ಶಾಖೆ: ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ / ಶಾಖೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ  => ಇ-ಮೇಲ್: [customercare@cbhfl.com](mailto:customercare@cbhfl.com)  => ಟೋಲ್ ಉಚಿತ ಇಲ್ಲ.: 1800 ರ ದಶಕದ ಆರಂಭ 8896 606  =>ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: [www.cbhfl.com](http://www.cbhfl.com/) (ತಲುಪುವುದು ನಮಗೆ - ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ನಾವು)  => ಬರೆಯಿರಿ ಗೆ: ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಕೋಶ, ಸೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರಳಿ ಪ್ರಥಮ ಪುಟಕ್ಕೆ ಹಣಕಾಸು ಸೀಮಿತ, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಕಟ್ಟಡ, MMO, 6ನೇ ಮಹಡಿ, MG ರಸ್ತೆ, ಫ್ಲೋರಾ ಫೌಂಟೇನ್, ಹುತಾತ್ಮ ಚೌಕ್, ಮುಂಬೈ- 400023 |
| iii) ದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಗೆ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಿ & ಟೈಮ್‌ಲೈನ್ (ಟ್ಯಾಟ್) | => ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ: ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಒಂದು ಹೇಳಿಕೆ ಉಚಿತ. ಅದೇ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಗೆ ರೂ.200/- ಜೊತೆಗೆ GST.  ಟಿಎಟಿ ಆಗಿದೆ 3 ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದೆ ದಿನಗಳು.  => ಛಾಯಾಪ್ರತಿ ನ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳು: ರೂ.1,000/- ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್ಟಿ ಟಿಎಟಿ ಆಗಿದೆ 14 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು.  => ಹಿಂತಿರುಗಿ ನ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳು ಆನ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ / ವರ್ಗಾವಣೆ ನ ದಿ ಸಾಲ: 'ದಾಖಲೆ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ'ವಾಗಿ ರೂ.2,500/- ಜೊತೆಗೆ GST.  ಟಿಎಟಿ ಆಗಿದೆ 30 ದಿನಗಳು. |

1. **ದೂರು ಮರುಪರಿಶೀಲನೆ:**

ಒಂದು ವೇಳೆ ನೀವು ಹಾರೈಕೆ ಗೆ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿ ದೂರು ಫಾರ್ ಸೇವೆ ಕೊರತೆ, ನೀವು ಮಾಡಬಹುದು ವಸತಿಗೃಹ ದೂರು ಇದರೊಂದಿಗೆ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ಮಟ್ಟ 1 | ಶಾಖೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ | ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 06:00 ರವರೆಗೆ (ವಾರದ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನ ಮತ್ತು ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) |
| ಮಟ್ಟ 2 | ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ | ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ  ಸೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರಳಿ ಪ್ರಥಮ ಪುಟಕ್ಕೆ ಹಣಕಾಸು ಸೀಮಿತ, ಕೇಂದ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಭಾರತ ಕಟ್ಟಡ, ಎಂಎಂಒ, 6ನೇ ಮಹಡಿ, ಎಂ.ಜಿ. ರಸ್ತೆ, ಫ್ಲೋರಾ ಫೌಂಟೇನ್, ಹುತಾತ್ಮ ಚೌಕ್, ಮುಂಬೈ- 400023 |
| ಅಧಿಕಾರಿ ಉಸ್ತುವಾರಿ – ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ | [ದೂರು ಪರಿಹಾರ@cbhfl.com](mailto:grievanceredressal@cbhfl.com) |
| ಮಟ್ಟ 3 | ಕೇಂದ್ರ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ | ಕೇಂದ್ರ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ  ಸೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರಳಿ ಪ್ರಥಮ ಪುಟಕ್ಕೆ ಹಣಕಾಸು ಸೀಮಿತ, ಕೇಂದ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಭಾರತ ಕಟ್ಟಡ, ಎಂಎಂಒ, 6ನೇ ಮಹಡಿ, ಎಂ.ಜಿ. ರಸ್ತೆ, ಫ್ಲೋರಾ ಫೌಂಟೇನ್, ಹುತಾತ್ಮ ಚೌಕ್, ಮುಂಬೈ- 400023 |
| ಒಂದು ವೇಳೆ ದೂರು ಆಗಿದೆ ಅಲ್ಲ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ ಒಳಗೆ 30 ದಿನಗಳು ಅಥವಾ ಇಲ್ಲ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಆಗಿದೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ನಿಂದ ಸಿಬಿಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಅಥವಾ ಆಗಿದೆ ಅತೃಪ್ತ ಜೊತೆಗೆ ದಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ CBHFL ನಿಂದ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ನೀವು NHB ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ NHB, ನವದೆಹಲಿಗೆ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:  ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ (NHB) ನಿಯಂತ್ರಣ ಇಲಾಖೆ & ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ (ದೂರು (ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ)  4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್-5A, ಭಾರತ ಆವಾಸಸ್ಥಾನ ಕೇಂದ್ರ, ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - 110 003  ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: ಗ್ರಿಡ್ಸ್.ಎನ್ಹೆಚ್‌ಬೊನ್‌ಲೈನ್.ಆರ್ಗ್.ಇನ್ | | |

ಸೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (CBHFL) ಸಾಲದ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ. ಕಂಪನಿಗಳು (ಸಿಐಸಿಗಳು) ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ ಮೂಲಕ ಸರ್ಕಾರ ನ ಭಾರತ ಅಥವಾ/ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರೆ ಅಧಿಕಾರ ಸೇರಿದಂತೆ ಖಾತೆ ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವವನು ಸಮಯದಿಂದ ಗೆ ಸಮಯ ಇಲ್ಲದೆ ದಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನ ಸಾಲಗಾರರು/(ಗಳು). ಸಿಬಿಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಆಗಿದೆ ಸಹ ಅಧಿಕೃತ ಗೆ ಮಾಡಿ ವಿಚಾರಣೆಗಳು ಜೊತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರ/(ಗಳ) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ.

ಅದು ಆಗಿದೆ ಇಲ್ಲಿಂದ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡರು ಅದು ಫಾರ್ ವಿವರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ನ ದಿ ಸಾಲ, ದಿ ಪಾರ್ಟಿಗಳು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಹಾಗಿಲ್ಲ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಗೆ ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸು ಮೇಲೆ ದಿ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಅವರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ / ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳು.

ದಿ ಮೇಲೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಹೊಂದಿವೆ ಆಗಿತ್ತು ಓದಿ ಮೂಲಕ ದಿ ಸಾಲಗಾರರು/ರು / ಓದಿ ಮುಗಿದಿದೆ ಗೆ ದಿ ಸಾಲಗಾರ ……… .

… ನ ದಿ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಹೊಂದಿವೆ ಆಗಿತ್ತು

ಅರ್ಥವಾಯಿತು ಮೂಲಕ ದಿ ಸಾಲಗಾರ/ರು.

(ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳು ಅನಿಸಿಕೆ ನ ಸಾಲಗಾರರು ( ಸಹಿ ) ನ ದಿ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿ ನ (ಸಾಲದಾತ)

ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಕಮ್ ಅನುಸರಣೆ ಅಧಿಕಾರಿ